

DUTCHBEEK ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ONDERHOUDSDIENSTEN

Dutchbeek Algemene Voorwaarden VA v.1.5 – incl. Digitale Diensten, Oktober 2021

DEFINITIES

Termen met een hoofdletter hebben dezelfde betekenis als in het Contract. Bovendien hebben de volgende termen hebben de volgende betekenis:

Term	Beschrijving
Aanvankelijke Looptijd	De aanvankelijke contracttermijn, zoals overeengekomen in het Contract.
Algemene voorwaarden	Deze algemene voorwaarden voor onderhoudsdiensten.
Contract	Het contract dat wordt aangegaan tussen Dutchbeek en de Klant voor de levering van de Diensten, waaronder deze Algemene voorwaarden en alle andere bijlagen bij het contract.
Diensten	De diensten die Dutchbeek uitvoert, zoals overeengekomen in het Contract.
Digitale Diensten	Dutchbeek MISTMONITOR®, evenals toekomstige Digitale Diensten aangeboden door Dutchbeek, inclusief maar niet beperkt tot wijzigingen, updates of nieuwe versies.
Externe Oorzaken/ Uitgesloten Gebeurtenissen	(a) brand, rook, water, vocht of eerdere blootstelling aan dergelijke elementen, (b) overbelasting of het zetten van een gebouw, (c) abnormale temperatuur, luchtvochtigheid of andere ongunstige omstandigheden, (d) schommelingen of onderbrekingen in, of uitvallen van het elektriciteitsnet of communicatienetwerken, (e) computervirussen, hacking of cyberaanvallen, (f) onjuist gebruik, sabotage, diefstal of vandalisme aan de Installatie(s), (g) druktesten of testen bij volle belasting, (h) werkzaamheden aan de Installatie(s) uitgevoerd door iemand anders dan Dutchbeek, (i) verouderde Installatie(s) of onderdelen en (j) andere oorzaken waarop Dutchbeek redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen (waaronder geen storing geconstateerd).
Gebruikers	De natuurlijke personen die de eindgebruikers zijn van de Digitale Diensten.
Installatie(s)	De pompunit, hoofdleidingen en vernevelingsleidingen die worden genoemd in het Contract en de onderdelen daarvan.
Klant	De Partij met wie Dutchbeek een Contract heeft gesloten.
Dutchbeek	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Dutchbeek B.V., statutair gevestigd te Bergschenhoek en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 83465839.
Locatie	Het gebouw of de gebouwen waarin de Installatie(s) zich bevindt of bevinden.
Normale werkuren	Door Dutchbeek wordt onder normale, reguliere werktijden en/of kantoortijden verstaan: de uren op maandag t/m vrijdag van 08.00 uur tot 16.30 uur, met uitzondering van officiële feestdagen.
Partij of Partijen	De Klant en/of Dutchbeek.
Prijs/Vergoeding	De door de Klant te betalen maandelijks vergoeding voor uitvoering van de Diensten, zoals overeengekomen in het Contract.
Startdatum	De datum die in het Contract is vastgelegd als de startdatum.
Wettelijke Voorschriften	Alle toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving over de toestand en het onderhoud van de Installatie(s). Daar waar Nederlandse wet- en regelgeving ontbreekt of daar waar Europese wetgeving prevaleert, zal Europese wet- en regelgeving van toepassing zijn.

1. TOEPASSELIJKE ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op het Contract tussen Partijen, voor zover van de Algemene voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant is en wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Deze Algemene voorwaarden zijn de Klant ter beschikking gesteld en/of meegestuurd met de offerte en zijn steeds te raadplegen via de website www.Dutchbeek.com en kunnen daar als PDF worden gedownload. Deze Algemene voorwaarden zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

2. LEVERING VAN DE DIENSTEN DOOR DUTCHBEEK

2.1 Dutchbeek voert de Diensten uit in overeenstemming met het Contract. Bij het uitvoeren van de Diensten verricht Dutchbeek redelijke inspanningen om de Installatie(s) in goede bedrijfsconditie te houden. Dutchbeek maakt gebruik van getraind en adequaat begeleid personeel voor het uitvoeren van de Diensten en verleent de Diensten in overeenstemming met de Wettelijke voorschriften

2.2 Dutchbeek voert de Diensten uit tijdens Normale werkuren. Tenzij anders overeengekomen in het Contract, zijn werkzaamheden die worden uitgevoerd buiten de Normale werkuren niet inbegrepen in de Prijs en worden deze apart in rekening gebracht door Dutchbeek.

2.3 Als de Klant aanvullende Diensten aanvraagt buiten de reikwijdte van het Contract, kan Dutchbeek dergelijke Diensten aanbieden (maar is zij daartoe niet verplicht). Indien Dutchbeek ermee instemt om deze aanvullende Diensten te leveren, brengt Dutchbeek deze apart in rekening.

2.4 Dutchbeek doet er alles aan om haar verplichtingen krachtens het Contract na te komen. Dutchbeek kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertraging of verzuim als dergelijke vertraging of verzuim wordt veroorzaakt door omstandigheden die redelijkerwijs niet in haar macht liggen. In geval van een vertraging voert Dutchbeek haar verplichtingen uit zo snel als dat redelijkerwijs mogelijk is.

3. UITSLUITINGEN OP DE VERPLICHTINGEN VAN DUTCHBEEK

3.1 Tenzij anders overeengekomen in het Contract, zijn de volgende werkzaamheden en/of onderdelen uitgesloten van de Diensten en worden deze afzonderlijk in rekening gebracht indien deze door Dutchbeek worden uitgevoerd of geleverd:

- (a) Reparatie en vervanging van onderdelen en/of andere werkzaamheden die het gevolg zijn van Externe Oorzaken/Uitgesloten gebeurtenissen;
- (b) Schoonmaken van het systeem
- (c) Inspecties of testen van de Installatie(s) door autoriteiten, keuringsinstanties of andere derde partijen;
- (d) Onderhoud aan en reparatie van het lokale netwerk (LAN) van de Locatie;
- (e) Onderhoud, reparatie en vervanging van onderdelen door derden aangesloten
- (f) Indien de Installatie(s) oorspronkelijk niet is of zijn geleverd en geïnstalleerd door Dutchbeek: installatie, reparatie en/of vervanging van onderdelen of aanvullende materialen als gevolg van tekortkomingen in de kwaliteit van de Installatie(s), materialen of vakmanschap van de fabrikant of de installateur; (g) Aanpassingen aan de Installatie(s) of extra werkzaamheden die vereist zijn wegens nieuwe of gewijzigde Wettelijke voorschriften;
- (h) Reparatie en vervanging van onderdelen die naar het redelijke oordeel van Dutchbeek verouderd zijn en andere modernisering van de Installatie(s);
- (i) Alle kosten van elektrische energie;
- (j) Voor pompunit: reparatie, vervanging of aanpassing van het frame en decoratieve werkzaamheden;
- (l) Voor leidingen, nozzles en pompunit: reparatie, vervanging of aanpassingen aan onderdelen die aangetast zijn door roestvorming.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

4.1 De Klant brengt Dutchbeek onmiddellijk op de hoogte indien zich één of meer van de volgende situaties voordoet:

- (a) Storingen in de Installatie(s) of Digitale Diensten of ongevallen waarbij de Installatie(s) is of zijn betrokken;
- (b) Gevaarlijke stoffen, zoals asbest, op de Locatie en de plaats waar deze zich zouden bevinden;
- (c) Wijziging of geplande wijziging in het gebruik van de Installatie(s);
- (d) Fusie, verhuizing, overname, eigendomsverandering of adreswijziging;
- (e) Wijzigingen in de facturatiegegevens en contactpersonen.

4.2 Indien de Installatie(s) gevaarlijk is of zijn voor personen, dient de Klant de Installatie(s) buiten gebruik stellen totdat het personeel van Dutchbeek op de Locatie arriveert. De Klant is verantwoordelijk voor het minimaliseren van de schade die kan optreden als gevolg van storingen of defecten aan de Installatie(s) of de Digitale Diensten of als gevolg van Uitgesloten Gebeurtenissen.

4.3 De Klant zal het personeel van Dutchbeek een veilige en adequate werkomgeving bieden. De Klant zal het personeel van Dutchbeek ongehinderd toegang verlenen tot de Installatie(s), met inbegrip van parkeerplaatsen in de buurt van de Installatie(s) zodat zware gereedschappen en reserveonderdelen gemakkelijk naar de Installatie(s) kunnen worden gebracht.

4.4 De Klant verleent medewerking aan Dutchbeek waar dat redelijkerwijs door Dutchbeek wordt gevraagd. De Klant verstrekt alle informatie met betrekking tot de Installatie(s) die door Dutchbeek wordt gevraagd en ziet erop toe dat de verstrekte informatie volledig en correct is. De Klant dient te voldoen aan alle toepasselijke Wettelijke voorschriften, met inbegrip van de voorschriften met betrekking tot werkveiligheid en alle toepasselijke normen met betrekking tot de veiligheid van bestaande Installatie(s).

4.5 Indien de Klant vaststelt dat de Installatie(s) diensten nodig heeft of hebben die buiten de reikwijdte van dit Contract vallen, stelt de Klant Dutchbeek in de gelegenheid om een offerte uit te brengen. Indien de Klant ervoor kiest om dergelijke diensten te laten uitvoeren door een derde partij, behoudt Dutchbeek zich het recht voor om de Prijs aan te passen.

4.6 De Klant dient Dutchbeek ervan op de hoogte te stellen indien een derde partij tijdens de looptijd van het Contract werkzaamheden verricht aan de Installatie(s). De Klant vergoedt aan Dutchbeek de kosten van het inspecteren van werkzaamheden van derden en eventuele aanvullende werkzaamheden die door Dutchbeek moeten worden verricht.

Dutchbeek is nimmer aansprakelijk voor werkzaamheden uitgevoerd door derden.

4.7 De Klant is verantwoordelijk voor een stabiele voeding voor de Installatie(s) op Locatie. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruikte LAN en de interface tussen het LAN en de Installatie(s). De Klant dient erop toe te zien dat het LAN en eventuele interfaces tussen het LAN en de Installatie(s) voldoen aan de technische vereisten die zijn opgegeven door Dutchbeek en/of de leverancier van de Installatie(s). Het LAN dient geen negatieve invloed op het functioneren van de Installatie(s) te hebben.

4.8 Schade en/of kosten welke ontstaan door het niet opvolgen van de in dit artikel gestelde voorwaarden, zijn voor risico en rekening van de Klant.

5. PRIJS EN BETALINGSVOORWAARDEN

5.1 Tenzij anders overeengekomen in het Contract, is de betaling van de Prijs verschuldigd uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum. Betaling van belastingen, inclusief btw, is niet inbegrepen in de Prijs.

5.2 Dutchbeek kan de Prijzen jaarlijks aanpassen in overeenstemming met verhoging van de lonen binnen de cao voor de groot metaal (Metalektro), materiaal- of andere kosten die zijn verbonden aan de uitvoering van de Diensten. Daarnaast kan Dutchbeek de Prijzen direct aanpassen in geval van een eventuele stijging van de kosten van het uitvoeren van de Diensten als gevolg van nieuwe of gewijzigde Wettelijke voorschriften, fiscale regelingen die van kracht worden na de Startdatum of als gevolg van wezenlijke veranderingen in het gebruik van de Installatie(s) of de Locatie.

5.3 Indien de Partijen zijn overeengekomen dat de kosten van de Diensten of andere werkzaamheden die door Dutchbeek worden uitgevoerd in termijnen worden betaald, is het gedeelte dat nog niet is voldaan bij afloop of beëindiging van het Contract per direct verschuldigd.

5.4 Indien betaling van een op grond van het Contract verschuldigd bedrag niet op tijd plaatsvindt, is Dutchbeek gerechtigd rente in rekening te brengen over het achterstallige bedrag tegen een percentage van drie procent (3%) op jaarbasis boven de in Nederland geldende wettelijke handelsrente voor elke dag dat de Klant in verzuim is. Tevens is Dutchbeek gerechtigd om vijftien procent (15%) buiten gerechtelijke incassokosten aan de Klant in rekening te brengen wanneer een vordering aan een incassobureau wordt overdragen.

5.5 Dutchbeek is verder gerechtigd, onverminderd andere rechtsmiddelen, om de levering van de Diensten op te schorten totdat de Klant alle verschuldigde bedragen met rente volledig heeft voldaan. Dutchbeek is gerechtigd om alle redelijke kosten en uitgaven die als gevolg van de opschorting en/of hervatting van de Diensten zijn gemaakt te verhalen op de Klant.

5.6 De Klant is verplicht om altijd een tekenbevoegde op locatie te hebben. Indien deze niet aanwezig is ontslaat dit de Klant niet van de plicht om facturen te betalen.

6. RESERVEONDERDELEN EN GARANTIE

6.1 Alle onderdelen die door Dutchbeek worden geleverd zijn originele onderdelen of onderdelen van vergelijkbare functionaliteit en kwaliteit als de originele onderdelen. Het eigendom van onderdelen die door Dutchbeek worden geleverd gaat pas over naar de Klant na volledige betaling van de onderdelen.

6.2 Dutchbeek garandeert dat onderdelen die door Dutchbeek worden geleverd, vrij zijn van defecten gedurende een periode van 1 jaar na de installatie door Dutchbeek of indien niet onmiddellijk geïnstalleerd, na levering aan de Klant. Defecten als gevolg van normale slijtage en/of Externe Oorzaken worden niet gedekt door de garantie. De aansprakelijkheid van Dutchbeek voor enig defect in een door Dutchbeek geleverd onderdeel is beperkt tot het vervangen van het betreffende onderdeel door Dutchbeek op kosten van Dutchbeek.

7. OVERMACHT (FORCE MAJEURE)

7.1 Dutchbeek is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen Partijen overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt naast alle gebeurtenissen onder Externe Oorzaken mede verstaan: (I) overmacht van toeleveranciers van Dutchbeek, (II) overheidsmaatregelen, (III) elektriciteitsstoring, (IV) storing van internet, service providers, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (V) oorlog, (VI) handelssancties (VII) staking, (VIII) algemene vervoersproblemen, (IX) de onbeschikbaarheid van één of meer voor de uitvoering van het Contract essentiële personeelsleden, (X) terroristische aanslagen of bezettingen, (XI), epidemieën en pandemieën, (XII) financiële crisis, (XIII) het niet functioneren van het betalingsnetwerk van betrokken banken of (XIV) gebreken van de Externe leveranciers van toepassingen.

8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

8.1 Dutchbeek blijft houder van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de apparatuur, software, documentatie, tekeningen of andere materialen die door Dutchbeek op grond van of in verband met het Contract worden geleverd. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die uitdrukkelijk aan haar worden toegekend. Deze gebruiksrechten zijn niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden. Ieder ander of verdergaand recht van de Klant is uitgesloten.

8.2 De Klant mag software, documentatie, tekeningen of andere materialen die door Dutchbeek worden geleverd op grond van het Contract niet gebruiken, kopiëren of met derden delen voor andere doeleinden dan het gebruik en onderhoud van de Installatie(s), of een derde partij toestaan dit te doen.

8.3 Dutchbeek kan gegevens die worden gegenereerd door middel van het gebruik en functioneren van de Installatie(s), Diensten of Digitale Diensten verzamelen, exporteren en gebruiken. Dutchbeek kan genoemde gegevens exporteren met behulp van een netwerkverbinding en is eigenaar van gegevens die naar Dutchbeek worden geëxporteerd.

9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Niettegenstaande enige andere bepaling van het Contract en voor zover maximaal is toegestaan op grond van het toepasselijk recht, is Dutchbeek niet aansprakelijk voor:

- (a) schade of verliezen als gevolg van Externe Oorzaken;
- (b) onbeschikbaarheid of storing van een Digitale Dienst veroorzaakt door Uitgesloten Gebeurtenissen;
- (c) verlies van winst, verlies van gebruik, verlies van het klandizie, verlies van gegevens, verlies van goodwill en enige indirecte, incidentele, speciale of gevolgschade;
- (d) schade of verliezen die zijn ontstaan doordat Dutchbeek niet in staat was de Diensten uit te voeren als gevolg van overmacht zijdens Dutchbeek, zoals bepaald in artikel 7.1 van deze Algemene voorwaarden, of het verzuim van de Klant in het voldoen van haar verplichtingen op grond van het Contract;
- (e) verlies, schade of letsel aan personen of goederen als gevolg van het functioneren of niet goed functioneren van de Installatie(s), uitgezonderd in zover het verlies, de schade of het letsel een direct gevolg is van nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Dutchbeek;
- (f) lichamelijk letsel als gevolg van storingen of ongelukken met de Installatie(s) die niet aan Dutchbeek zijn gemeld zoals uiteengezet in artikel 4; en/of
- (g) verzuim van de Klant om werkzaamheden te verrichten of reparaties, vervangingen of upgrades uit te voeren die door Dutchbeek zijn aanbevolen of die vereist zijn krachtens Wettelijke voorschriften.

9.2 De totale jaarlijkse aansprakelijkheid van Dutchbeek voor eventuele verliezen of schade voortvloeiend uit of in verband met het Contract is in geen geval hoger dan de Prijs die gedurende het betreffende jaar door de Klant is betaald op grond van dit Contract.

9.3 Anders dan zoals expliciet vermeld in het Contract, geeft Dutchbeek geen garanties, hetzij uitdrukkelijk, impliciet, statutair of indirect, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel.

10. Dutchbeek MistMonitor®

Als de klant heeft gekozen voor Dutchbeek MistMonitor®, is het volgende van toepassing:

10.1 Dutchbeek MistMonitor® maakt gebruik van een gegevenstransmissie unit voor het verzenden van gegevens over de werking van de Installatie(s) naar de Dutchbeek-cloud voor analyse. De netwerkkosten zijn inbegrepen in de Prijs van de dienst. Indien de klant echter een eigen simkaart of netwerkverbinding wenst te gebruiken voor de gegevensoverdracht, is Dutchbeek niet aansprakelijk voor de extra kosten van deze gegevensoverdracht.

10.2 Dutchbeek is niet aansprakelijk voor storingen aan Dutchbeek MistMonitor® als gevolg van Externe Oorzaken. Dutchbeek verricht redelijke inspanningen om ervoor te zorgen dat Dutchbeek MistMonitor® naar behoren functioneert. Dutchbeek garandeert echter niet dat Dutchbeek MistMonitor® ononderbroken of vrij van fouten zal werken.

10.3 Reparatie- en onderhoudsbehoeften die via Dutchbeek MistMonitor® worden vastgesteld, worden afgehandeld en gefactureerd op basis van het Contract. Alle storingsmeldingen, reparaties of onderhoudswerkzaamheden die via Dutchbeek-MistMonitor® plaatsvinden, worden uitgevoerd tijdens Normale werkuren. Alle responstijden die door de dienst worden gegenereerd, worden berekend vanaf het begin van de Normale werkuren op de eerstvolgende werkdag.

10.6 Als Dutchbeek MistMonitor® een urgente onderhoudsbehoefte detecteert, en deze niet valt onder de reparatiedekking die is overeengekomen in het Contract, probeert Dutchbeek contact op te nemen met de overeengekomen contactpersonen van de Klant om afspraken te maken over de noodzakelijke onderhouds- of reparatiewerkzaamheden. Echter zelfs indien Dutchbeek de contactpersonen niet kan bereiken, kan Dutchbeek dergelijke onderhouds- of reparatiewerkzaamheden die als urgent zijn aangeduid uitvoeren. Dergelijke werkzaamheden worden in rekening gebracht aan de Klant, zelfs indien deze niet worden gedekt door de reparatiedekking die is overeengekomen in het Contract.

10.7 De Klant aanvaardt dat content die in de software wordt geüpload, in de cloud van de derde dienstverleners van Dutchbeek kan worden opgeslagen.

10.8 Dutchbeek is niet aansprakelijk voor de niet-beschikbaarheid van of voor storingen in diensten die worden geleverd door een Externe Leverancier van toepassingen of als deze het gevolg is of zijn van de ongeschiktheid van het mobiele apparaat van de Gebruiker in combinatie met de Digitale Diensten of van defecten in het mobiele apparaat van de Gebruiker.

10.9 Dutchbeek is niet aansprakelijk voor misbruik van dergelijke informatie door een derde partij.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

11.1 Op dit Contract en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Elk geschil tussen de Klant en Dutchbeek zal met uitsluiting van de gewone rechter worden beslecht door de Raad van Arbitrage voor Metaalnijverheid en -Handel te Den Haag.

11.3 In afwijking van het voorgaande artikel is Dutchbeek bevoegd het geschil te laten beslechten door de gewone rechter; in geval de Rechtbank bevoegd is door de Rechtbank in de plaats of het arrondissement waarin Dutchbeek is gevestigd.

12. DUUR EN BEÏNDIGING

12.1 Het Contract is van kracht voor de duur van de Aanvankelijke looptijd.

12.2 Tenzij het Contract ten minste 30 dagen voor het einde van de Aanvankelijke looptijd of een daaropvolgende looptijd schriftelijk wordt beëindigd, wordt het automatisch verlengd voor een periode die overeenkomt met de Aanvankelijke looptijd of voor een periode van 1 jaar, al naar gelang hetgeen langer is.

12.3 De Digitale Diensten zijn van kracht gedurende de Aanvankelijke looptijd en worden daarna verlengd voor een periode van 1 jaar, tenzij ze door één van de Partijen schriftelijk worden beëindigd ten minste 30 dagen voor het einde van de Aanvankelijke looptijd of een volgende looptijd. Beëindiging van een Digitale Dienst zoals hiervoor uiteengezet, heeft geen invloed op de andere Digitale Diensten of op de Diensten.

12.4 Indien de Diensten worden beëindigd en dit het technisch onhaalbaar, commercieel onredelijk of anderszins onpraktisch zou maken om de Digitale Diensten te leveren, kan Dutchbeek de Digitale Diensten zonder aansprakelijkheid met onmiddellijke ingang beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de Klant.

12.5 Zonder hun overige rechten en rechtsmiddelen te beperken, zijn beide Partijen gerechtigd het Contract met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij, indien (aan) de andere Partij:

- (a) surseance van betaling wordt verleend, beslag ter zake van substantiële schulden wordt gelegd en dit beslag ten minste één (1) maand wordt gehandhaafd, of indien de andere Partij faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard, of indien een curator, bewindvoerder of administratieve curator wordt benoemd met betrekking tot alle of een deel van de activa; of
- (b) een wezenlijke schending van het Contract begaat en verzuimt deze schending recht te zetten binnen 30 dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving waarin de schending wordt beschreven en waarin melding wordt gemaakt van de mogelijkheid dat het Contract wordt beëindigd indien de schending niet wordt rechtgezet.

12.6 Verder kan Dutchbeek het Contract met onmiddellijke ingang beëindigen indien:

- (a) het hoofddoel van het gebruik van de Installatie(s) of de Locatie wezenlijk verandert;
- (b) wezenlijke veranderingen worden doorgevoerd in het eigendom van de Locatie;
- (c) tijdens de looptijd van het Contract onderhouds- of reparatiewerkzaamheden aan de Installatie(s) worden uitgevoerd door een derde partij, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dutchbeek;
- (d) Dutchbeek gedurende meer dan 90 dagen niet in staat is geweest de Diensten of Digitale Diensten uit te voeren als gevolg van Externe Oorzaken of indien zich een situatie voordoet zoals in artikel 7.1;

(e) de Klant verzuimt Dutchbeek toegang te verlenen tot de Installatie(s) of een veilige werkomgeving te bieden en/of gevaarlijke stoffen worden aangetroffen bij de Installatie(s) of op de Locatie, en de situatie niet binnen 30 dagen door de Klant wordt rechtgezet; of
(f) de Installatie(s) niet voldoet of voldoet aan de Wettelijke voorschriften of anderszins onveilig is naar bevinden van Dutchbeek en de Klant weigert de noodzakelijke reparaties of modernisering van de Installatie(s) uit te voeren om de situatie recht te zetten.

12.7 In plaats van het Contract te beëindigen kan Dutchbeek geheel naar eigen goeddunken beslissen de Diensten op te schorten totdat de omstandigheden die aanleiding geven tot de beëindiging zijn rechtgezet. Dutchbeek is gerechtigd om alle redelijke kosten en uitgaven die als gevolg van de opschorting en/of hervatting van de Diensten zijn gemaakt te verhalen.

12.8 Indien het Contract om een of andere reden wordt beëindigd, heeft Dutchbeek recht op volledige betaling door de Klant voor Diensten die zijn uitgevoerd voor de datum waarop de beëindiging van kracht wordt. Indien het Contract wordt beëindigd om een andere reden dan Contractbreuk door Dutchbeek, is de Klant daarnaast een schadevergoeding aan Dutchbeek verschuldigd van 50% van de Prijs die de Klant verschuldigd zou zijn geweest voor de resterende looptijd van het Contract indien het Contract niet zou zijn beëindigd, in aanvulling op eventuele andere verhaalsmogelijkheden waarover Dutchbeek mogelijk beschikt.

12.9 Diensten die worden geleverd door een Externe leverancier van toepassingen kunnen afzonderlijk worden verlengd of beëindigd in overeenstemming met de hiervoor geldende algemene voorwaarden.

12.10 Artikelen die vanwege hun aard bedoeld zijn om van kracht te blijven na beëindiging van het Contract, blijven van kracht. Na beëindiging kan Dutchbeek eventuele hardware of hulpmiddelen voor onderhoud die het eigendom zijn van Dutchbeek bij of uit de Installatie(s) verwijderen.

13. DIVERSEN

13.1 Dit Contract wordt van kracht na ondertekening door beide Partijen. Indien de Klant Dutchbeek echter voordien opdraagt of toestaat te beginnen met de uitvoering van de Diensten, wordt de Klant op dat moment geacht de voorwaarden van het Contract te hebben aanvaard.

13.2 De ondertekenaars verklaren dat ze bevoegd zijn om dit Contract namens de betreffende Partij aan te gaan. Indien ze daartoe niet bevoegd zijn, zijn de ondertekenaars persoonlijk aansprakelijk voor de verplichtingen van de Partij.

13.3 Het Contract vormt de volledige overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot de Diensten en prevaleert boven alle eerdere onderhandelingen, verklaringen en overeenkomsten tussen de Partijen, indien aanwezig.

13.4 Het Contract en de reikwijdte van de Diensten van Dutchbeek mogen alleen worden aangepast door middel van een schriftelijke overeenkomst die is ondertekend door de bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen. Een verklaring van afstand van rechten of verplichtingen onder dit Contract moet een schriftelijke vorm hebben.

13.5 Dutchbeek kan onderaannemers inzetten bij de vervulling van haar verplichtingen uit hoofde van het Contract. Dutchbeek kan dit Contract aan een ander bedrijf in de Dutchbeek groep toewijzen zonder toestemming van de Klant. Voor elke andere overdracht van het Contract is de voorafgaande schriftelijke toestemming van Dutchbeek vereist. Ongeacht eventuele overdracht van het eigendom van de Locatie of wijziging van de beheerder, blijft het Contract tussen de Partijen volledig van kracht tenzij het wordt beëindigd door Dutchbeek.

13.6 Voor bepaalde Digitale Diensten is voor een goede werking vereist dat de toegangscontrole-oplossing voor de Installatie(s) en/of Locatie wordt omzeild. De Klant stemt hiermee in en verklaart dat Dutchbeek en/of de Externe leverancier van toepassingen niet aansprakelijk is voor alle hieruit voortvloeiende schade of kosten.

13.7 Dutchbeek kan de Klant uiterlijk 60 dagen voor het verloop van de huidige contractperiode op de hoogte stellen dat deze Algemene voorwaarden bij aanvang van de volgende Contractperiode zullen worden bijgewerkt. De bijgewerkte Algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het begin van de volgende contractperiode, tenzij de Klant binnen 30 dagen na kennisgeving bezwaar aantekent tegen genoemde wijzigingen. In het geval dat de Klant bezwaar aantekent, en op voorwaarde dat beide Partijen niet anders overeenkomen, blijven de huidige Algemene voorwaarden van toepassing.

13.8 Dutchbeek onderhoudt gedurende de looptijd van het Contract een algemene aansprakelijkheidsverzekering bij met een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij met de gebruikelijke voorwaarden voor een dergelijke verzekeringspolis.

13.9 Dutchbeek behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

13.10 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden om die bepalingen te vervangen, waarbij zoveel als mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

13.11 De titels en de artikelen van deze Algemene voorwaarden dienen uitsluitend om de lezing en overzichtelijkheid daarvan te vergemakkelijken en hebben geen andere betekenis. De inhoud van de Algemene voorwaarden wordt niet beïnvloed of geïnterpreteerd door de titels en kopjes boven de artikelen.

14. CONTACTGEGEVENS DUTCHBEEK

Adres: Koningsvaren 52, 2661 PB, Bergschenhoek

Telefoonnummer: 0651464215

E-mailadres: info@dutchbeek.com