



Algemene verkoopvoorwaarden DutchBeek Industries B.V.



Inhoud

Artikel 1. Definities	3
Artikel 2. Algemeen	3
Artikel 3. Aanbiedingen.....	3
Artikel 4. Overeenkomst	3
Artikel 5. Verplichtingen van de klant.....	3
Artikel 6. Prijzen en kosten	3
Artikel 7. Betaling.....	3
Artikel 8. Levering	3
Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud	3
Artikel 10. Klachten	4
Artikel 11. Aansprakelijkheid en verjaring	4
Artikel 12. Ontbinding	4
Artikel 13. Overmacht.....	4
Artikel 14. Garantie	4
Artikel 15. Geheimhouding	4
Artikel 16. Bevoegde rechter en toepasselijk recht.....	4
Artikel 17. Terbeschikkingstelling van informatie door de klant	4



DutchBeek Industries B.V. is een besloten vennootschap ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 83465839 met BTW-nummer NL862884925B01

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. DUTCHBEEK: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: DUTCHBEEK Industries B.V. gevestigd aan Koningsvaren 52 te Bergschenhoek, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder Kvk-nummer 83465839;
- b. klant: het bedrijf dat met DUTCHBEEK een overeenkomst aangaat;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen DUTCHBEEK en de klant;

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met DUTCHBEEK B.V. zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 2.2. DUTCHBEEK accepteert uitdrukkelijk niet de toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van de klant.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door DUTCHBEEK vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien DUTCHBEEK niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat DUTCHBEEK in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. DUTCHBEEK heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

Artikel 3. Aanbiedingen

- 3.1. Alle aanbiedingen door DUTCHBEEK, ook wat betreft de daarin vermelde specificaties en prijzen zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2. De klant kan aan de omschrijving van de producten en de prijzen, als vermeld in de prijslijsten en dergelijke van DUTCHBEEK geen rechten ontleen.
- 3.3. Aan mondelinge mededelingen of adviezen door personeel van DUTCHBEEK of door derden kan de klant jegens DUTCHBEEK nimmer enig recht ontleen.
- 3.4. Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders, aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, e-mailberichten of overige publicaties van DUTCHBEEK binden DUTCHBEEK niet.
- 3.5. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen.
- 3.6. DUTCHBEEK heeft te allen tijde het recht te bepalen dat bepaalde producten slechts in bepaalde minimum hoeveelheden zullen worden geleverd.

Artikel 4. Overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat DUTCHBEEK de bestelling van de klant schriftelijk of via de e-mail heeft bevestigd.
- 4.2. Aanbiedingen van of opdrachten aan een agent of vertegenwoordiger van DUTCHBEEK binden DUTCHBEEK slechts voor zover DUTCHBEEK deze schriftelijk of via de e-mail heeft bevestigd.
- 4.3. Een tot stand gekomen overeenkomst kan slechts door de klant worden geannuleerd, indien DUTCHBEEK hiermee instemt.
- 4.4. Als de klant de bestelling wenst te wijzigen, dan kan dat financiële gevolgen hebben. De bestelling kan pas gewijzigd worden nadat de klant akkoord is gegaan met de eventuele extra kosten.

Artikel 5. Verplichtingen van de klant

- 5.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en zaken, waarvan DUTCHBEEK aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DUTCHBEEK worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en zaken niet tijdig aan DUTCHBEEK zijn verstrekt, dan heeft DUTCHBEEK het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst te ontbinden en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
- 5.2. Indien de door de klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de klant.
- 5.3. De klant is gehouden DUTCHBEEK onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

Artikel 6. Prijzen en kosten

- 6.1. De door DUTCHBEEK vermelde prijzen zijn exclusief transport en exclusief btw, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.2. DUTCHBEEK behoudt zich het recht voor haar prijzen te veranderen.
- 6.3. DUTCHBEEK kan een toeslag berekenen indien de gevraagde hoeveelheid afwijkt van de minimale verkoopheenheid.
- 6.5. De klant wordt vooraf van de hoogte van een toeslag in kennis gesteld.

Artikel 7. Betaling

- 7.1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de klant het aan hem in rekening gebrachte bedrag binnen 15 dagen na de factuurdatum aan DUTCHBEEK te hebben voldaan.
- 7.2. Het is de klant niet toegestaan enige vordering uit welke hoofde ook met het hem in rekening gebrachte bedrag te verrekenen.
- 7.3. Indien de klant de van DUTCHBEEK ontvangen factuur niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is de klant direct in verzuim en heeft DUTCHBEEK het recht om de wettelijke handelsrente aan de klant in rekening te brengen. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die DUTCHBEEK maakt om de vorderingen op de klant te incasseren komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.
- 7.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van DUTCHBEEK op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 7.5. Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 8. Levering

- 8.1. De producten worden geleverd op het met de klant overeengekomen adres.
- 8.2. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de bestemming waar de producten afgeleverd dienen te worden goed bereikbaar is. Kunnen de producten niet afgeleverd worden op de door de klant opgegeven afleverlocatie, dan worden de eventuele extra kosten die DUTCHBEEK daardoor heeft moeten maken aan de klant in rekening gebracht.
- 8.3. De verzendkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.4. De door DUTCHBEEK opgegeven leveringstermijnen zijn bij benadering en niet als fatale termijnen te beschouwen.
- 8.5. Een overeengekomen leveringstermijn vangt eerst aan, nadat de klant alle benodigde specificaties voor de te leveren producten aan DUTCHBEEK heeft verschaft.
- 8.6. De leveringstermijn wordt in ieder geval als onderbroken beschouwd in geval van overmacht en in het geval dat DUTCHBEEK gedwongen is extra kosten te melden, waarmee bij het stand komen van de overeenkomst geen rekening is gehouden.
- 8.7. DUTCHBEEK is bij te late levering geen schadevergoeding verschuldigd, tenzij de te late levering aan haar opzet of bewuste roekeloosheid is te wijten.
- 8.8. DUTCHBEEK heeft het recht om in deelleveringen te leveren.
- 8.9. De plicht tot levering wordt opgeschort, indien en zolang enig aan DUTCHBEEK verschuldigd bedrag niet is betaald.
- 8.10. Indien de klant de door hem bestelde producten niet in ontvangst neemt, dan worden de producten voor rekening en risico van de klant opgeslagen en is DUTCHBEEK gerechtigd deze toch in rekening te brengen en is het gestelde in artikel 7 onverminderd van toepassing.
- 8.11. Het volledig risico van de geleverde producten gaat op het moment van levering over naar de klant.
- 8.14. DUTCHBEEK behoudt zich het recht voor om in overleg met de klant een vergelijkbaar product te leveren in plaats van het door de klant bestelde product. Hiermede wordt DUTCHBEEK geacht aan haar verplichtingen te hebben voldaan.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1. Zolang niet alle vorderingen van DUTCHBEEK zijn voldaan, blijven de door haar geleverde producten eigendom van DUTCHBEEK, ook als zij zich in het bezit van de klant bevinden.
- 9.2. Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet:
 - a. verpanden;
 - b. aan derden enig ander recht daarop verlenen;
 - c. buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkoopen.
- 9.3. De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid te bewaren. De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van DUTCHBEEK veilig te stellen.
- 9.4. Indien de klant jegens DUTCHBEEK in gebreke is, is DUTCHBEEK gerechtigd het geleverde terstond en zonder enige formaliteit terug te nemen c.q. te doen terugnemen.
- 9.5. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de klant onmiddellijk DUTCHBEEK daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van DUTCHBEEK.



Artikel 10. Klachten

- 10.1. In geval van klachten dient de klant deze binnen 10 dagen na ontvangst van het geleverde product schriftelijk of via de e-mail ter kennis te brengen.
- 10.2. De klant is verplicht DUTCHBEEK de mogelijkheid te geven om een klacht te controleren. Het feit dat DUTCHBEEK overgaat tot het onderzoeken van een klacht, impliceert niet dat DUTCHBEEK erkent dat het product gebrekkig is.
- 10.3. Indien DUTCHBEEK de klacht aanvaardt, is zij te haren keuze gerechtigd de betreffende producten te vervangen, te herstellen dan wel terug te nemen met terugbetaling van de koopprijs. De aansprakelijkheid van DUTCHBEEK is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 11 is opgenomen.
- 10.4. Klachten over de geleverde producten worden niet (verder) in behandeling genomen indien:
- a. gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik;
 - b. het product niet wordt gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming;
 - c. door de klant en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het product zijn uitgevoerd;
 - d. gebreken het gevolg zijn van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, reinigingsmiddelen, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen en weersomstandigheden;
 - e. gebreken het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - f. er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking;
 - g. gebreken het gevolg zijn van componenten en/of producten die niet door DUTCHBEEK zijn geleverd.
- 10.5. Reclamaties over een factuur zijn slechts van waarde indien zij schriftelijk of via de e-mail zijn ingediend binnen 10 dagen na factuurdatum.
- 10.6. Reclamaties schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
- 10.7. De klant vrijwaart DUTCHBEEK tegen iedere vordering van derden, welke deze wegens schending van hun rechten doen gelden, wanneer de producten overeenkomstig door de klant verlangden specificaties afwijken van normale specificaties van DUTCHBEEK.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en verjaring

- 11.1. DUTCHBEEK kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13.2 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
 - c. resultaten die niet toegezegd zijn.
- 11.2. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. DUTCHBEEK is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De klant vrijwaart DUTCHBEEK tegen alle aanspraken ter zake.
- 11.3. DUTCHBEEK is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door verkeerd of ondeskundig gebruik of door verkeerde of ondeskundige verwerking of opslag van de geleverde producten of door gebruik/verwerking/opslag van de geleverde producten in strijd met de gebruiksinstructies, in de branche geldende normen en waarden en/of veiligheidsvoorschriften.
- 11.4. DUTCHBEEK is niet aansprakelijk voor schade indien de klant of derden wijzigingen hebben aangebracht aan het product.
- 11.5. In geen geval is DUTCHBEEK aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat het geleverde product is gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is.
- 11.6. DUTCHBEEK is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 11.7. DUTCHBEEK is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, productieschade, materiaalkosten, transportkosten, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade, reputatieschade, milieuschade, opgelegde boetes en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
- 11.8. Indien DUTCHBEEK aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van DUTCHBEEK beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van DUTCHBEEK gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van DUTCHBEEK beperkt tot het bedrag dat de klant betaald heeft voor het product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.9. Ter zake van producten die de klant ter uitvoering van de overeenkomst aan DUTCHBEEK ter beschikking heeft gesteld, is de klant verplicht DUTCHBEEK te vrijwaren tegen aanspraken van derden.
- 11.10. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welchen hoofde ook jegens DUTCHBEEK vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens DUTCHBEEK kan aanwenden.

Artikel 12. Ontbinding

- 12.1. DUTCHBEEK heeft het recht de overeenkomst te ontbinden, indien de klant enige uit die overeenkomst of andere overeenkomsten met DUTCHBEEK voortvloeiende verplichting niet of niet tijdig nakomt.
- 12.2. DUTCHBEEK is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 12.3. Indien de overeenkomst wegens een aan de klant toe te rekenen reden wordt ontbonden, heeft DUTCHBEEK in ieder geval recht op een schadevergoeding ter grootte van de verkoopprijs van de producten die door deze ontbinding niet door DUTCHBEEK geleverd konden worden, onverlet het recht volledige schadevergoeding te vorderen.
- 12.4. Indien DUTCHBEEK tot ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. In geval van overmacht aan de zijde van DUTCHBEEK wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang als de overmachtstoestand de uitvoering onmogelijk maakt, onverminderd de bevoegdheid de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, in welk geval de klant slechts is gehouden tot het betalen van een redelijke vergoeding van het reeds gepresteerde.
- 13.2. Onder overmacht wordt ten deze onder andere verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme en oproer, belemmerende maatregelen van binnen- en buitenlandse overheden, brand, diefstal, extreme weersomstandigheden, natuurrampen, stroomstoring, internetstoring, werkstaking, machineschade, personeelsgebrek, stremming in vervoer, gebrek aan vervoersmiddelen, overstroming, uitsluitingen, sabotage en het in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden, in binnen- en buitenland, ten gevolge waarvan naleving der overeenkomst redelijkerwijs niet meer van DUTCHBEEK kan worden gevergd.
- 13.3. Overmacht is mede aanwezig indien ten gevolge van de omstandigheden of om welke reden dan ook de leverancier, bij wie DUTCHBEEK de producten, dan wel de daarvoor benodigde grondstoffen inkoop, deze niet of niet tijdig aan haar heeft geleverd, dan wel om welke reden ook de betreffende overeenkomst heeft geannuleerd.

Artikel 14. Garantie

- 14.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geven wij twaalf maanden garantie op alle materiaal- en/of fabricagegebreken, te rekenen vanaf de datum van levering van de producten.
- 14.2. DUTCHBEEK verleent geen andere garantie dan de garantie die verstrekt wordt door de fabrikant c.q. toeleverancier van DUTCHBEEK.

Artikel 15. Geheimhouding

- 15.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 15.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak DUTCHBEEK gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en DUTCHBEEK zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is DUTCHBEEK niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 16. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 16.1. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en DUTCHBEEK worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar DUTCHBEEK gevestigd is.
- 16.2. Op alle overeenkomsten met DUTCHBEEK is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Artikel 17. Terbeschikkingstelling van informatie door de klant

- 17.1. De Klant is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke DUTCHBEEK overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 17.2. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan DUTCHBEEK ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- 17.3. De uit de verfraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honoraria ontstaan door het niet, niet tijdig of niet correct ter beschikking stellen van de gevraagde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de Klant.
- 17.5. DUTCHBEEK heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Klant aan de in dit artikel genoemde verplichting heeft voldaan.
- 17.6. DUTCHBEEK zal een recht van retentie hebben met betrekking tot alle door haar geproduceerde bescheiden en gegevens.